

# Commerce de détail

Enregistrez très rapidement les ventes au comptoir et gérez en toute simplicité votre caisse, vos stocks, vos vendeurs et vos clients.



## Technologie Point de Vente

### Principales fonctions

- Interface de l'écran des ventes 100% paramétrable, compatible avec écran tactile
- Ecran des ventes de type caisse enregistreuse
- Gestion complète de la caisse, X et Z de caisse, encaisse
- Gestion du fonds de caisse en temps réel, dépôts et retraits
- Impression de tickets, factures, factures, chèques
- Gestion des soldes, promotions et remises
- Gestion des stocks et de l'inventaire
- Gestion des articles par taille/couleur, par rayon/famille, par saison
- Vendeurs, clients, cartes de fidélité, gestion multi-fournisseurs
- Edition des statistiques, journaux, remises en banque
- Export vers Ciel Compta, lien avec Word™, Internet
- Gestion des codes-barres, imprimantes ticket et périphériques de caisse
- Utilisable sur PC ou sur terminal Point de Vente à architecture PC
- Multi-vendeurs, multi-devises, mono magasin

#### INCLUS votre chéquier de bienvenue

30 jours  
d'assistance téléphonique  
gratuits

Une formation interactive  
au logiciel offerte

3 mois de sauvegarde de  
vos données avec  
Ciel e-sauvegarde

### ■ Démarrez facilement

- Laissez-vous guider par l'assistant : création de votre dossier, saisie de vos articles, personnalisation de l'écran de caisse...
- Retrouvez les automatismes d'encaissement d'une caisse enregistreuse
- Gérez les règlements en espèces, CB, chèque, bon d'achat...
- Tout est automatique : codes-barres, ticket de caisse, mise à jour du stock, écritures comptables...

**En quelques minutes, vous êtes prêt !**

### ■ Maîtrisez votre activité

**Alimentation, informatique, électroménager, meubles et décoration, presse...**

- Imprimez des tickets de caisse, des factures ou des factures avec les conditions de garanties du matériel vendu
- Vendez des lots composés d'articles différents et gérez la vente au poids

**Vous choisissez un logiciel adapté à vos besoins !**

### ■ Gagnez du temps

- Tickets en attente, retours, changement de vendeur... tout est prévu.
- Analysez vos ventes par heure, vendeur ou rayon avec le X et le Z de caisse et les nombreuses statistiques.
- Réalisez facilement l'inventaire de vos articles.
- Évitez les ruptures avec l'assistant de réapprovisionnement automatique.
- Sécurisez votre caisse et limitez l'accès de vos employés à certaines fonctionnalités.

**Vous simplifiez la gestion de votre commerce pour mieux vous consacrer à vos clients !**

**COMPATIBLE  
ECRAN TACTILE**

- Douchette codes-barres
- Imprimante ticket de caisse
- Afficheur client
- Tout type de périphériques liés à l'encaissement

Consultez la liste des périphériques compatibles sur [www.ciel.com](http://www.ciel.com)



11, rue de Cambrai - 75917 Paris cedex 19  
Tél : 01.55.26.33.33 - Fax : 01.55.26.40.33  
[www.ciel.com](http://www.ciel.com)

# Commerce de Détail

## Infos techniques



### Les + de Ciel Commerce de Détail

- + Encaissement tactile ou par codes barres,
- + Tickets de caisse, rendu monnaie, mise à jour des stocks et écritures comptables automatiques
- + Gestion des bons d'achat et des cartes de fidélité
- + Gestion des droits d'accès par vendeur, sécurité de la caisse
- + Gestion des tailles/couleurs, vente d'articles par lot
- + Compatible TPV, écran tactile ...

Vous saisissez vos ventes aussi rapidement que sur une caisse enregistreuse.

### GÉNÉRALITÉS

- Multi-vendeurs, multi-devises, mono-magasin
- Existe en version multi-caisses

### VENTES

- Écran de type caisse enregistreuse
- Lecture de codes-barres, touches de raccourci écran ou saisie de code produit
- Tickets de caisse en fin de vente ou à la demande, factures
- Mise en attente, consultation et rappel d'un ticket
- Affichage du sous total et du total ticket, nombre d'articles vendus
- Fonction annulation ligne, annulation vente
- Remise en % ou en montant, sur une ligne ou sur le total du ticket
- Remise automatique en fonction des promotions en cours
- Possibilité de forcer le prix d'un article

### ENCAISSEMENTS

- Touches de règlement rapide (billets, CB, chèque...)
- Gestion du rendu monnaie
- Impression des chèques
- Multi-modes de paiement (espèces + ticket restaurant...)
- Gestion des remboursements, échanges et reprises, articles offerts
- Fonds de caisse, encaisse en temps réel, dépôts et retraits d'argent
- Remises en banque

### ÉDITIONS

- Étiquettes de prix avec ou sans codes-barres
- Edition de factures
- Edition du X et du Z de caisse à tout moment
- Journaux des ventes, achats, paiements
- Statistiques et graphiques : hit parade des articles, des vendeurs, statistiques clients, panier moyen...

### ARTICLES

- Stocks, rayons, familles, tailles/couleurs
- Gestion de l'inventaire, édition des écarts
- Assistant de mise à jour des prix, gestion des prix psychologiques
- Achats : réapprovisionnement automatique, envoi de commandes fournisseurs par e-mail
- Codes-barres standards, à poids et prix variables (alimentaire) et codes-barres prix (presse)
- Édition du catalogue articles
- Nomenclatures de vente
- Import/Export des articles (prix, code-barres, quantités en stock, taille/couleur) de votre base de gestion

### ACTIVITÉS COMMERCIALE

- Gestion des vendeurs : droits d'accès, commissions
- Gestion des promotions, acomptes, réservations, avoirs, saisons
- Gestion des clients : tarif, taux de remise, encours, réservations, bons d'achat
- Lien avec Ciel e-Commerce pour créer votre site internet et votre boutique en ligne
- Lien avec MS-Word™ et la messagerie pour vos opérations commerciales

Ciel Point de Vente est utilisable sur PC ou sur Terminal Point de Vente TPV à architecture PC. Livré sur CD-ROM.

#### Configuration minimale

Version monoposte et multi-caisses

- Processeur 233 Mhz (500 Mhz conseillé) - 128 Mo de RAM - 120 Mo d'espace disque disponible pour l'installation
- Nécessite Windows™ 98 SE, Me, 2000 ou XP (Service Pack 1 jour pour Windows 2000 et XP)
- Lecteur CD-Rom quadruple vitesse
- Carte vidéo 256 couleurs minimum avec résolution de 800x600 pixels
- Carte son compatible Windows™, haut-parleurs
- Imprimante Laser, Jet d'encre ou matricielle supportée par Windows pour les éditions de gestion
- Imprimante mono ou multi-fonctions ticket, facture, chèque. (liste des périphériques compatibles disponible sur [www.ciel.com](http://www.ciel.com))
- Fonctions Internet : nécessitent Internet Explorer 5 ou supérieur, une connexion internet, et un logiciel de messagerie

Microsoft est une marque déposée et Windows™ et son logo sont des marques déposées de Microsoft Corporation.